

**Автономная некоммерческая организация «Центр повышения квалификации»  
(АНО «ЦЕНТР»)**



**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор АНО «ЦЕНТР»

Г.Е. Вахрушев

2017 года

**ПОРЯДОК**

оказания платных образовательных услуг  
в Автономной некоммерческой организации «Центр повышения квалификации»

г. Ижевск 2017 г.

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.07.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Уставом автономной некоммерческой организации «Центр повышения квалификации» (АНО «ЦЕНТР») и регулирует порядок оказания платных образовательных услуг, отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

2. Понятия, используемые в настоящем Порядке:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - АНО «ЦЕНТР» после полной оплаты в установленном исполнителем размере заказчиком платных образовательных услуг;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с выбранными Программами и условиями договора.

4. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

6. Информация, предусмотренная пунктами 4 и 5 настоящего Порядка, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

7. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

8. Форма договора (Приложение №1) утверждается директором АНО «ЦЕНТР» с учетом Примерных форм договоров утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

9. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

10. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

11. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг.

12. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

13. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

в) расторгнуть договор.

14. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

15. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

16. Стоимость предоставляемых платных образовательных услуг устанавливается ежегодно приказом директора АНО «ЦЕНТР» и указывается в договоре оказания платных образовательных услуг.

17. Заказчик или обучающийся оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре оказания платных образовательных услуг.

18. АНО «ЦЕНТР» вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору следующим категориям обучающихся:

- сотрудникам Учреждения или их детям;
- приглашенным преподавателям и консультантам;
- инвалидам и лицам с ограниченными возможностями по состоянию здоровья;
- обучающимся, заявившим о намерении осваивать две или несколько программ одновременно
- по заявкам от организаций, представившим для обучения группы от 10 человек;
- постоянным клиентам (предприятиям и организациям работающим по обучению своих работников в АНО «ЦЕНТР» постоянно)
- Стоимость обучения может быть снижена по согласованию сторон при проведении различных акций (при оплате обучения до определенного срока, праздничные акции и т.п.).

19. В случае досрочного расторжения договора по инициативе обучающегося или его законного представителя, датой окончания срока действия договора и окончания срока обучения/оказания услуг по договору оказания платных образовательных услуг считается дата издания приказа об отчислении обучающегося.

# Приложение 1. Типовая форма договора об оказании образовательных услуг

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

об оказании платных образовательных услуг

г. Ижевск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Автономная некоммерческая организация «Центр повышения квалификации» (АНО «ЦЕНТР») (лицензия 18 ЛО1 № 0000046, регистрационный номер 119 от 16.06.2014 г., выданная Министерством образования и науки Удмуртской Республики, реестр аккредитованных организаций, оказывающих услуги в области охраны труда регистрационный № 29 от 05.08.2010г. Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации), именуемая в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется предоставить образовательную услугу, а ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить образовательную услугу по предоставлению:

№	Наименование программы (программа реализуется в соответствии федеральными государственными требованиями в соответствии с учебными планами и программами Исполнителя)	Форма обучения, вид, уровень и (или) направленность образовательной программы	Срок освоения программы (кол-во часов)
1			

1.2. После освоения обучающимися (слушателями) образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации, им выдается документ об обучении (образовании, квалификации) установленного образца.

## 2. Права и обязанности сторон

2.1. ЗАКАЗЧИК обязан:

2.1.1. направлять ИСПОЛНИТЕЛЮ заявки на обучение за 10 дней до начала обучения в электронном виде.

2.1.2. направить слушателей на обучение и обеспечить посещение ими занятий;

2.1.3. оплатить обучение в соответствии с условиями настоящего договора;

2.2. ЗАКАЗЧИК имеет право:

2.2.1. получать информацию от ИСПОЛНИТЕЛЯ по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора;

2.2.2. обращаться к ИСПОЛНИТЕЛЮ по вопросам, касающимся образовательного процесса;

2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:

2.3.1. обеспечить качественное проведение учебного процесса с привлечением квалифицированного преподавательского состава, обеспеченности учебного процесса необходимыми техническими средствами обучения и учебно-методическими материалами на электронном носителе.

2.3.2. использовать персональные данные слушателей строго в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г.

2.3.3. ознакомить ЗАКАЗЧИКА с локальными нормативными актами, принятыми в организации, по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.

## 3. Стоимость работ и порядок расчетов

3.1. Стоимость обучения одного человека на день подписания договора составляет:

3.2. Стоимость услуг по обучению в рамках настоящего договора определяется исходя из стоимости обучения одного человека, указанной в п. 3.1 настоящего договора и количества обучающихся, указанных в заявках ЗАКАЗЧИКА.

3.3. До начала предполагаемой даты обучения ЗАКАЗЧИК оплачивает 100% стоимости обучения, определенной в соответствии с п.3.2. настоящего договора, перечислением на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ на основании счета на оплату, выставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

3.4. По окончании каждого обучения ИСПОЛНИТЕЛЬ оформляет Акты приема-сдачи оказанных услуг, которые ЗАКАЗЧИК обязан оформить в течение 3-х дней со своей стороны и направить ИСПОЛНИТЕЛЮ.

3.5. В связи с применением упрощенной системы налогообложения стоимость услуг не облагается НДС, и счет-фактура не выставляется.

#### 4. Изменение, дополнение и расторжение договора

4.1. Условия договора могут быть изменены или дополнены по соглашению сторон. Все изменения и дополнения к Договору оформляются дополнительными соглашениями Сторон в письменной форме.

4.2. Договор, может быть, расторгнут по инициативе любой из Сторон. Сторона, инициировавшая расторжение, обязана письменно предупредить другую Сторону не менее чем за 10 календарных дней до даты расторжения.

#### 5. Срок действия договора

5.1. Срок действия настоящего Договора – с момента подписания сторонами по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

5.2. Стороны договорились, что положение статьи 317.1 Гражданского Кодекса РФ не распространяется на взаимоотношения сторон по договору.

5.3. За невыполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в порядке, установленном Законодательством РФ.

5.4. Договор и прочие документы, подписанные посредством электронной и факсимильной связи, имеют юридическую силу при условии передачи оригиналов в течение 30 календарных дней.

5.5. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у ЗАКАЗЧИКА, а второй - у ИСПОЛНИТЕЛЯ.

#### Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон:

**Исполнитель:**

**Заказчик:**

**АНО «ЦЕНТР»**

Адрес: 426063, Удмуртская Республика,  
г. Ижевск, ул. Ключевой пос., 7  
ИНН 1831101465 КПП 184101001  
Р/с 40703810068020100144  
Удмуртское отделение № 8618  
ПАО Сбербанк г. Ижевск  
К/с 30101810400000000601  
БИК 049401601 ОКПО 74041718  
ОКВЭД 71.20.9; 70.22; 85.23; 85.42.9  
тел. /факс (3412) 57-20-96, 57-20-89  
E-mail: [crk@udm.ru](mailto:crk@udm.ru)

Должность Руководителя

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

МП

Адрес Юридический \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_  
р/с \_\_\_\_\_  
Банк \_\_\_\_\_  
к/с \_\_\_\_\_  
БИК \_\_\_\_\_ ОКПО \_\_\_\_\_  
ОКВЭД \_\_\_\_\_  
Телефон \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_

Должность Руководителя

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

МП